

# **IMPRESSIES VAN DE VERGADERINGEN VAN DE ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN WESTERWOLDE 2018**

## **Eerste vergadering - 19 juni 2018**

Tijdens deze vergadering ontmoeten de leden van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde elkaar voor het eerst. Zij stellen zich aan elkaar voor.

Het is de start van een nieuw orgaan van de gemeente Westerwolde en er moeten derhalve eerst veel praktische zaken geregeld worden.

Geconstateerd wordt dat de nieuwe Adviesraad nog niet compleet is en met enkele leden (cliënten) kan worden aangevuld.

In het Dagelijks Bestuur van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde worden naast voorzitter J. Veerenhuis-Lens als secretaris C. Stoker en als penningmeester R. Reis-Herbers gekozen.

De nieuwe penningmeester ontvangt de bankgegevens van de leden van de Adviesraad. Aan de orde komt de wenselijkheid dat voor de Adviesraad een eigen website gerealiseerd wordt.

Besloten wordt in principe elke derde donderdagmiddag van de maand, vanaf 14.00 uur, te vergaderen in het gemeentehuis te Sellingen.

Om tot een Huishoudelijk Reglement voor de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde te komen wordt als voorbeeld daarvoor het reglement van de voormalige Participatieraad van Vlagtwedde doorgenomen. Op basis van deze bespreking wordt voor de volgende vergadering van de Adviesraad het concept-Huishoudelijk Reglement voor de Raad geformuleerd.

Tijdens de Rondvraag komt onder andere het gemeentelijk beleid met betrekking tot zorgboerderijen aan de orde.

Er wordt afsluitend een foto van de leden van de nieuwe Adviesraad gemaakt ten behoeve van de gemeentelijke persuitingen en de social media.

## **Tweede vergadering - 19 juli 2018**

Tijdens deze tweede vergadering van de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde komen opnieuw praktische zaken aan de orde. Het is noodzakelijk dat de Raad ingeschreven wordt bij de Kamer van Koophandel (KvK), zodat een bankrekening kan worden aangevraagd. De Raad zal bij de KvK worden ingeschreven als vereniging, want daarvoor zijn statuten niet verplicht.

Gemeld wordt dat er mogelijk enkele nieuwe leden tot de Adviesraad zouden willen toetreden.

Besloten wordt dat er niet alleen een nieuwe website voor de Raad zal komen, maar dat ook Facebook beperkt ingezet zal worden om bekendheid te geven aan het werk van de Adviesraad.

Tevens wordt besloten dat aanwezige leden bij de vergaderingen van de Adviesraad een presentielijst tekenen en dat het Dagelijks Bestuur van de Adviesraad in concept een rooster van aftreden zal opstellen dat na de eerste zittingstermijn van drie jaren ingaat. Het concept-Huishoudelijk Reglement van de Raad wordt besproken; verbeteringen en aanvullingen zullen voor de volgende vergadering van de Raad doorgevoerd worden in de tekst, waarna het Huishoudelijk Reglement van de Raad kan worden vastgesteld.

Het tijdens de vorige vergadering van de Adviesraad aangekaarte gemeentelijke beleid met betrekking tot de zorgboerderijen blijft aan de orde. Gewacht wordt op een inventarisatie van de (huidige en nieuwe) zorgboerderijen in de nieuwe gemeente Westerwolde.

Verder ontvangt de Adviesraad tijdens deze tweede vergadering senior beleidsadviseur W. van Rossum die een toelichting geeft op de resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek WMO 2017. Er zijn daarbij vragen die nog niet beantwoord kunnen worden. Dat kan in een later stadium gebeuren. De Adviesraad zal dit punt dan opnieuw agenderen.

Tijdens de Rondvraag wordt gevraagd om exacte gegevens omtrent de eerder gemelde uitstroom naar regulier werk, onder andere voor wat betreft het aantal mensen waar het om gaat, en de aard van de contracten. Tevens wordt om nadere informatie gevraagd over het onlangs in gang gezette fraudeproject door een extern bureau. Tenslotte wordt stilgestaan bij het project Automaatje van de ANWB: is inderdaad vastgesteld dat hierbij geen sprake is van verdringing van reguliere arbeid en ook niet van oneerlijke concurrentie met de taxibedrijven in de regio?

Aangekondigd wordt de informatiemarkt vanuit de gemeente voor alle zorgaanbieders, huisartsen, welzijnsorganisaties, WMO- en jeugdconsulenten op 25 september 2018, in de middag. Een aantal leden van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde zal deze bijeenkomst bezoeken.

### **Derde vergadering - 20 september 2018**

Verwacht wordt dat de vereniging Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde spoedig zal zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Ook wordt verwacht dat binnenkort enkele nieuwe leden de Raad zullen versterken. Met betrekking tot de nieuwe website van de Adviesraad worden vorderingen gemeld.

Op de vraag naar de aanspreekpunten voor de Adviesraad binnen de verschillende fracties in de gemeenteraad, wordt geantwoord, dat deze namen binnenkort bekend zullen zijn.

Na lezing van de laatste versie wordt het Huishoudelijk Reglement van de Adviesraad vastgesteld. De ondertekening door de voorzitter en de secretaris vindt plaats tijdens de volgende vergadering.

Binnen de Adviesraad worden drie werkgroepen ingesteld:

- Jeugdwet: C. Stoker, A. Uil-Drent, G. Jansingh, A. Braam.
- WMO-wet: A. Uil-Drent, G. Jansingh, A. Braam, J. Pot, R. Cosse, R. Reis-Herbers.
- Participatiewet: B. Bredek, R. Cosse, A. Hielkema, C. Stoker.

Enkele vragen die tijdens de vorige vergadering van de Raad gesteld werden, worden opnieuw opgepakt, te weten:

- Het project Automaatje van de ANWB: meer gegevens worden afgewacht.

- Het fraudeproject, uitgevoerd door een extern bureau, behelst een heronderzoek, uit te rollen over het hele bestand, naar de rechtmatigheid van de uitkering. Het doel is om de poort te versterken.

- Uitstroom naar regulier werk: gestreefd wordt naar een duurzame uitstroom, maar dit lukt niet altijd. Gevraagd wordt om informatie in cijfers. Voorgesteld wordt om WERKLAB of medewerkers die kennis hebben op dit vlak, voor een toelichting uit te nodigen.

De Adviesraad adviseert positief over het B&W-voorstel tot wijziging van de verordening Jeugdhulp Westerwolde 2018 in verband met de behoefte aan een wettelijke grondslag voor het kunnen aanwijzen van een toezichthouder die belast is met het houden van toezicht op de naleving van de wet (aspect rechtmatigheid).

De Adviesraad spreekt tijdens deze derde vergadering over het recente onderzoeksrapport over Armoede en Eenzaamheid in Westerwolde. Leden hebben de indruk dat het rapport te weinig is toegespitst op de gemeente Westerwolde en specifiek voor deze gemeente vaag blijft. Een van de conclusies, namelijk dat procedures voor de burgers simpeler moeten worden en beter moeten aansluiten op hun dagelijks leven, wordt onderschreven. Dit is leerzaam voor de gemeente. Hierop aansluitend: de realisering van zgn. integrale dienstverlening zou op dit vlak tot verbeteringen kunnen leiden. Het onderzoeksrapport zal terugkeren op de agenda van de Adviesraad.

Tijdens de Rondvraag komen onder andere aan de orde de onafhankelijke cliëntondersteuning, de werkwijze met betrekking tot de middelen van de Stichting Leergeld en de vraag, of kwesties op het gebied van ziekte en gezondheid(srisico's) ook tot het werkgebied van de Adviesraad kunnen behoren. Op de laatste vraag wordt bevestigend geantwoord.

### **Vierde vergadering - 18 oktober 2018**

De Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde ontmoet tijdens deze bijeenkomst wethouder H. Brunen (o.a. WMO), R. Roossien (manager samenleving Westerwolde) en K. Booij (adviseur integrale dienstverlening sociaal domein Westerwolde). Gesproken wordt over het thema integrale dienstverlening en de mogelijkheden daarvoor in Westerwolde. Dhr. Roossien en mevr. Booij gaan in op het voorbeeld Heerenveen, waar zij hebben gewerkt. Bij een hulpvraag over wonen, welzijn en zorg kunnen inwoners in die gemeente terecht bij zgn. meitinkers ('mee-denkers') die vlakbij de mensen waar het om gaat, staan. Er is in Heerenveen tevredenheid over de werkwijze met 'meitinkers' en hun dienstverlening. Zo mogelijk is een vergelijkbare vorm geschikt voor / toepasbaar in Westerwolde.

Terugblikkend op de WMO-Informatiemarkt op 25 september 2018 in De Meet in Bellingwolde waar een aantal leden van de Adviesraad aanwezig was, wordt geconstateerd dat dit een zinvolle middag was. Tal van zorgaanbieders en alle WMO-consulenten waren aanwezig. De huisartsen werden gemist. De informatie die werd aangeboden, was goed en uitvoerig, zodat het doel van de markt gerealiseerd werd: het bieden van een helder beeld van het zorgaanbod in de gemeente. De indruk was dat naar verhouding veel aanbieders die alle onder contract van de gemeente staan, van buiten Westerwolde komen. Op 10 oktober 2018 vond er in het gemeentehuis in Wedde voor de gemeenteraad een

presentatie plaats van Jan Dirk Gardenier over het recente rapport 'Armoede en Eenzaamheid in Westerwolde' van zijn onderzoeksbureau. Enkele leden van de Adviesraad woonden deze bijeenkomst bij en hadden een positieve indruk: eigenlijk gaf deze presentatie een beter en prettiger beeld van het onderzoek dan het rapport zelf. Tijdens het eerste deel van de raadsvergadering werd er een goede inhoudelijke discussie over de problematiek gevoerd. Daarna was aansluitend vooral de vraag aan de orde, hoe verbeteringen op dit brede terrein gerealiseerd kunnen worden in Westerwolde. Over dit laatste volgt op 6 december 2018 in Zaal 12 in Vlagtwedde een werkconferentie, waarvoor de leden van de Adviesraad uitgenodigd worden.

Er is onderzoek gedaan naar de financiële gevolgen van de uittreding uit Wedeka. Dit rapport volgt in oktober. Er zijn hier nog volop ontwikkelingen.

Er wordt formeel gevraagd, hoeveel mensen er op dit moment op een beschutte werkplek geplaatst zijn. Deze cijfers volgen.

Naar aanleiding van eerdere gesprekken in de Adviesraad en ook al in de vroegere Participatieraad Vlagtwedde is bepaald dat het CAK vanaf 1 januari 2019 facturen binnen een wettelijke termijn van 28 dagen bij cliënten dient aan te leveren. Hiermee moet de vertraging in de facturatie die cliënten in de problemen kan brengen, opgelost worden.

Andere terugkerende gespreksonderwerpen:

- Het ANWB-project Automaatje wordt gesteund door de gemeente. Er is geen sprake van verdringing op de arbeidsmarkt, zo is gesteld.

- Cijfers over de uitstroom naar regulier werk volgen nog.

De Klankbordgroep van leden uit de gemeenteraad is samengesteld. De namen zijn bekend. Deze Klankbordgroep is het aanspreekpunt van de Adviesraad voor de gemeenteraad.

Aan de praktische zaken (inschrijving KvK, opening bankrekening, website) wordt verder gewerkt. Dit geldt ook voor de uitbreiding van de Adviesraad met nieuwe leden.

Het positieve advies van de Adviesraad inzake het B&W-voorstel tot wijziging van de verordening Jeugdhulp Westerwolde 2018 gaat uit.

## **Vijfde vergadering - 15 november 2018**

Tijdens deze bijeenkomst wordt kennis gemaakt met enkele leden van de Klankbordgroep die vanuit de gemeenteraad het aanspreekpunt van de Adviesraad vormt, en wel met Richard ter Veer (VVD), Harm-Jan Kuper (CDA) en Anneke Janse (PvdD). Tevens wordt kennis gemaakt met raadsadviseur Hanneke van de Meent-van Barneveld.

Aan de orde komt de kwestie van informatievoorziening vanuit de gemeente (college en gemeenteraad/Klankbordgroep) naar de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde en in samenhang daarmee de wens van de Adviesraad om al in een vroeg stadium betrokken te worden bij visievorming en beleidsontwikkeling op het sociaal domein, ten behoeve van de formulering van gevraagd en ongevraagd advies. Hoe vroegtijdige betrokkenheid van de Adviesraad mogelijk kan worden, moet beter beschreven worden en formeel vastgelegd in een procedure. Een schriftelijk voorstel hiervoor zal aan de Adviesraad worden voorgelegd. Wellicht moet de gemeentelijke verordening over de Adviesraad in dit kader aangepast

worden. Omgekeerd zal de Adviesraad de Klankbordgroep op de hoogte houden van ontwikkelingen door de agenda en de besluitenlijst van de Adviesraad aan de Klankbordgroep te sturen, en wellicht ook op andere manieren (voorstel van Dagelijks Bestuur). Verder wordt de informatievoorziening aan de Adviesraad versterkt doordat beleidsadviseur Walter van Rossum en René Roossien, manager Samenleving, met regelmaat de vergaderingen van de Adviesraad zullen bijwonen.

Er wordt aangegeven dat er signalen zijn dat mensen, vaak ouderen, bepaalde voorzieningen die zij nodig hebben en die er in principe voor hen zijn, niet kunnen vinden. Dit onderwerp zal de Adviesraad in volgende vergaderingen verder uitwerken. Wat kan er gedaan worden aan het ongebruikt blijven van voorzieningen?

Een aantal leden van de Adviesraad zal op 6 december 2018 in Vlagtwedde de werkconferentie over eenzaamheid en armoede in Westerwolde bijwonen. Deze werkconferentie wordt gehouden naar aanleiding van het recente onderzoeksrapport over dit onderwerp.

De welzijnsorganisaties van Bellingwedde en Vlagtwedde zullen voor 2020 fuseren. Op 12 december 2018 vindt over de kaderstelling daarvoor in het gemeentehuis in Wedde een informatie-avond plaats.

Plaatselijk Belang Sellingen e.o. heeft aangekondigd de Adviesraad in 2019 uit te nodigen om zijn werk toe te lichten. De Adviesraad zal de uitnodiging van harte aanvaarden, juist ook om meer bekendheid aan dat werk te geven.

Met betrekking tot de zorgboerderijen in Westerwolde wordt gevraagd, hoeveel er zijn en hoeveel geld hiernaar toe gaat.

Gemeld wordt dat er op dit moment vier mensen op een beschutte werkplek geplaatst zijn. De Wedeka-cijfers zijn nog niet bekend.

Voor 1 december 2018 komt de website van de Adviesraad online. Enkele leden van de Adviesraad zullen de website beheren.

## **Zesde vergadering - 13 december 2018**

Dit is de laatste vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde in 2018. Tijdens deze vergadering wordt de Adviesraad door Jantina Boltendal, teamleider Wmo in Westerwolde, en René Roossien, manager samenleving, nader geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Mevr. Boltendal geeft een toelichting op de (beoogde) uitvoering en de jongste beleidsontwikkelingen bij de Wmo. In de eerste plaats zijn er voor beide aspecten o.a. de volgende leidende principes:

- de zorgvraag van de inwoner staat centraal, ongeacht diens eigen kracht; de vraag is leidend;
- het zorgaanbod is laagdrempelig; zorgvragen worden niet doorgeschoven; integrale dienstverlening;
- regels moeten ondersteunen en niet andersom; maatwerk is het doel; beleid volgt op de kwesties die spelen in de uitvoering.

De uitvoering (Wmo en bijzondere bijstand) door de consulenten en de toegang worden

in 2019 verder op deze principes afgestemd. De integrale dienstverlening vergt meer samenwerking met het Centrum Jeugd, Gezin en Veiligheid (CJGV), de inkomensconsulenten, de huisartsen en de wijkverpleging.

Gradaties van mogelijke ondersteuning:

- eigen netwerk (familie, vrienden, burenen);
- preventieve en algemene voorzieningen (o.a. welzijnswerk, steunstees, klussendienst, dagbesteding);
- gerichte ondersteuning, d.w.z. maatwerkvoorzieningen (eind sept. 2018: 2823 indicaties): vooral vervoer, ook huishoudelijke hulp, hulpmiddelen (bijv. rolstoel), woningaanpassingen, begeleiding (groeps- of individueel; basis, speciaal of complex).

Er staan veranderingen op stapel waar het gaat om de eigen bijdrage (wordt vast bedrag) en de CAO (van invloed op kostprijzen).

Er wordt verder gewerkt aan het toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid:

- toezichthouders Wmo en PGB Jeugdhulp: steekproef en signaalgestuurd (zorgboerderijen);
- als instrument voor toezichthouders is er een kwaliteits- en rechtmatigheidskader;
- er is een PGB-vaardigheidstoets.

Met de gemeente Westerwolde hebben 59 zorgaanbieders een contract. Deze worden aangestuurd op kwaliteit, integrale dienstverlening en maatwerk door o.a. goede afstemming met contractmanager, toezichthouders en kwaliteitsmedewerkers, doordat elk kwartaal in- en uitstroom mogelijk is en doordat producten tussentijds kunnen worden aangepast.

Mevr. Boltendal geeft verder aan wat er gebeurt op het terrein van maatschappelijke opvang (o.a. ggz en crisishulp) en schetst tenslotte de ontwikkelingen in Westerwolde m.b.t. beschermd wonen (zelfstandig of begeleid).

Al eerder werd vastgesteld dat de facturering door de zorgverleners en vervolgens door het CAK vanaf 2019 gebonden is aan een tijdslijm, waardoor gebruikers van voorzieningen niet meer geconfronteerd kunnen worden met verlate en gestapelde rekeningen.

Mevr. Boltendal wordt dank gezegd voor haar heldere en nuttige uiteenzetting.

Dhr. Roossien meldt dat in 2019 twee ambitieuze stukken zullen worden voorbereid met een beleidsvisie voor het sociale domein, namelijk het beleidskader doelgroepen zorg en het beleid integrale dienstverlening. Voor deze nota's wordt een lijst van deelonderwerpen opgesteld. Er zal gesproken worden met mensen in de praktijk. Casussen uit de praktijk moeten richting geven aan het beleid. Er zal ook een laagdrempelige klachtenprocedure komen. In dat kader zullen cliëntondersteuners gemakkelijk vindbaar zijn. Aan de hand van o.a. feed-back bij huisbezoek en/of bij klachten kan worden bijgestuurd (leerproces). De Adviesraad kan in het totstandkomingsproces van de twee nota's vanaf een vroeg moment optreden als klankbord en zal adviseren over de uitkomsten van het proces. De Adviesraad hoopt erop goed op de hoogte gehouden te worden, zodat er geen informatie-achterstand optreedt. Om dit te voorkomen zal de heer Roossien ook in de toekomst regelmatig de vergaderingen van de Adviesraad bijwonen, hetgeen de Adviesraad zeer op prijs stelt.

Tijdens deze vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde komt verder de kwestie van het niet-gebruik van voorzieningen aan de orde, naar aanleiding van signalen

over de onbekendheid van voorzieningen die feitelijk wel beschikbaar zijn. Er wordt op gewezen dat o.a. via de link 'bereken-uw-recht' op de website van Westerwolde inwoners voorzieningen kunnen vinden. Over dit onderwerp zal de Adviesraad met ervaringsdeskundigen spreken.

Inzake de relatie Adviesraad - Klankbordgroep wordt de eerder toegezegde notitie van Arno en Hanneke afgewacht.

Tenslotte komt tijdens deze laatste vergadering in 2018 van de Adviesraad Sociaal Domein Westerwolde het vervolgonderzoek van de Nationale Ombudsman naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening aan de orde. De gemeente Westerwolde wil de schuldhulpverlening dichterbij de burger organiseren en overweegt vanuit die gedachte weg te gaan bij de Volkskredietbank (VKB) Noord-Oost Groningen. Hierover wordt in juli 2019 besloten. De zorgen die o.a. de Nationale Ombudsman zich maakt over het feit dat de schuldhulp onvoldoende toegankelijk is voor zelfstandigen / zzp-ers (p. 44), worden door de Adviesraad gedeeld. Zzp-ers met schulden wenden zich in sommige gevallen dan tot woekeraars en komen zo nog meer in de problemen. In dit verband wordt ook aandacht gevraagd voor de (groter wordende) problematiek rond de pensioenen van zzp-ers, waar wethouder Luth al eerder op wees.